



CITTA' di DOMODOSSOLA

Provincia del Verbano – Cusio – Ossola

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI AL CITTADINO, SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

RSA Samonini Rozio Balassi DOMODOSSOLA

CRITERI AMBIENTALI MINIMI

PREMESSA

I servizi oggetto del presente appalto devono essere eseguiti nel pieno rispetto dei seguenti Criteri Ambientali Minimi (CAM) :

- Criteri Ambientali Minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti, di cui al DM n. 51 del 29 gennaio 2021 (Allegato 2);
- Criteri Ambientali Minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria di cui al DM del 9 dicembre 2020 (Allegato 1);
- Eventuali aggiornamenti CAM pubblicati dalle Linee Guida GPP.

L'Appaltatore è tenuto a rispettare i CAM per tutta la durata dell'appalto.

SERVIZIO DI PULIZIA IGIENE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE

Il servizio, che dovrà essere garantito per la RSA "Samonini Rozio Balassi" di Domodossola, comprende:

- Pulizia ordinaria e straordinaria di tutti i locali e suppellettili della struttura;
- Sanificazione disinfezione;
- Fornitura di materiale monouso, tessili e detergenti;
- Manutenzione attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia;

L'Appaltatore si uniforma alle disposizioni di cui al DM n. 51 del 29 gennaio 2021 Allegato 2 con riferimento alle **specifiche tecniche** perviste per:

- Detergenti utilizzati nelle pulizie ordinarie (Allegato 2) ;
- Detergenti per impieghi specifici per le pulizie straordinarie (Allegato 2);
- Macchine (Allegato 2).

Clausole contrattuali:

L'Appaltatore dovrà garantire quanto segue:

1. Formazione del Personale: Il personale addetto al servizio deve essere stato adeguatamente formato ai sensi del D. Lgs n. 81/08 e, nella formazione offerta nell'ambito della richiamata normativa, devono essere affrontati anche gli argomenti suggeriti dai CAM (Allegato 2 DM n. 51 del 29 gennaio 2021), quali a titolo esemplificativo: differenza tra detersione e disinfezione; proprietà, condizioni di utilizzo e dosaggio dei prodotti detergenti, disinfettanti e quelli ad azione combinata; modalità di conservazione dei prodotti; precauzioni d'uso; corretto utilizzo e corretta gestione delle macchine; gestione del vestiario; classificazione dei rifiuti [...];

2. Sistema di Gestione della Qualità: L'Appaltatore:

- individua un responsabile del sistema di gestione della qualità per il servizio di pulizia, e ne comunica il nominativo al Direttore dell'Esecuzione;
- garantisce l'identificazione quotidiana dell'operatore che esegue lo specifico intervento pianificato;
- esegue monitoraggi periodici sul livello di igiene e di qualità microbiologica conseguita, utilizzando quali parametri di riferimento quelli contenuti nelle "*Linee Guida sulla valutazione del processo di sanificazione ambientale nelle strutture ospedaliere e territoriali per il controllo delle infezioni correlate all'assistenza*" e smi;
- esegue controlli di processo per verificare la corretta attuazione delle procedure di sanificazione;

3. Prodotti Disinfettanti: Nello svolgimento del servizio di pulizia e sanificazione ordinaria e straordinaria, l'Appaltatore utilizza prodotti disinfettanti conformi al regolamento (CE) n. 528/2012 del Parlamento e del Consiglio del 22 maggio 2012 relativo alla messa a disposizione sul mercato e all'uso dei biocidi, così come modificato dal Regolamento (UE) n. 334/2014, debitamente autorizzati:

- dal Ministero della Salute come presidi medico-chirurgici, ai sensi del DPR n. 392/1998; in tal caso devono riportare in etichetta le seguenti diciture: "Presidio medico-chirurgico" e "Registrazione del Ministero della salute n.",
- come prodotti biocidi, ai sensi del regolamento (CE) n. 528/2012. In tal caso devono riportare in etichetta le seguenti diciture: "Prodotto biocida" e "Autorizzazione/Registrazione del Ministero della Salute n.", oppure devono essere in possesso dell'autorizzazione dell'Unione Europea, prevista ai sensi del capo VIII sezione 1, del citato Regolamento.

Se destinati alla disinfezione di dispositivi medici, devono essere in possesso della marcatura CE, in conformità alle disposizioni di cui al D. Lgs. del 24 febbraio 1997 n. 46.

Le formulazioni concentrate dovranno essere utilizzate con appositi sistemi di misurazione della dose.

4. Prodotti ausiliari per l'igiene: È fatto divieto di utilizzare:

- prodotti con funzione esclusivamente deodorante o profumante;
- piumini di origine animale e la segatura del legno;
- le attrezzature e prodotti non riparabili, se nel mercato vi sono prodotti alternativi riparabili e sono disponibili pezzi di ricambio;
- gli elementi tessili a frange ("spaghetti") per le pulizie a bagnato (quale, ad esempio, il mocio);
- gli elementi tessili monouso e la carta, fatto salvo documentati motivi di sicurezza, stabiliti e condivisi con la struttura di destinazione.

Gli elementi tessili impiegati per le pulizie ordinarie a bagnato di pavimenti, altre superfici, vetri, specchi e schermi devono essere riutilizzabili, piatti (lavaggio a piatto) ed in microfibra, con titolo o denaturatura dTex minore o uguale a 1. Tali elementi tessili e le attrezzature con elementi tessili devono essere provvisti di schede tecniche indicanti il titolo o denaturatura espressa in dTex della microfibra utilizzata⁷ e le modalità di lavaggio idonee a preservarne più a lungo le caratteristiche prestazionali.

Almeno il 30% dei prodotti in microfibra acquistati ed utilizzati semestralmente nel cantiere, devono essere in possesso di un'etichetta conforme alla UNI EN ISO 14024, quale l'Ecolabel (UE), o altra etichetta equivalente (Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc.). Gli elementi tessili riutilizzabili usurati (ovvero che hanno perso parte delle loro proprietà funzionali) non possono essere impiegati.

L'impregnazione degli elementi tessili per il lavaggio dei pavimenti con soluzioni detergenti e/o disinfettanti, deve essere condotta sulla base di procedure e sistemi che evitino la discrezionalità degli operatori in merito al grado di impregnazione dei tessili. Ordinariamente vengono utilizzati tessili pre-impregnati; fanno eccezione esigenze specifiche come lo sporco bagnato, grasso, incrostato e similari.

Le attrezzature per le pulizie manuali devono essere costituite da carrelli con secchi e altri eventuali contenitori di plastica riciclata almeno al 50% in peso, con colori diversi a seconda della destinazione d'uso (risciacquo dei elementi tessili in acqua pulita; impregnazione con la soluzione detergente/disinfettante o ad azione combinata diluita secondo i dosaggi raccomandati dal produttore).

6. Fornitura di materiali igienico/sanitari e detergenti per l'igiene delle mani: L'Appaltatore fornisce prodotti di carta-tessuto, quali carta igienica e salviette monouso, e saponi in formato liquido in possesso del marchio Ecolabel (UE) o di etichette equivalenti conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024. Laddove vengano utilizzati detergenti in forma schiumosa, il distributore non deve utilizzare gas propellenti.

7. Igiene delle Mani: L'Appaltatore, in condivisione con l'Ente, attua misure di sensibilizzazione di Personale e Utenza per una corretta sanificazione delle mani.

8. Gestione dei Rifiuti: Al pari di quanto previsto generalmente nel capitolato speciale allegato al contratto di appalto, nello smaltimento dei rifiuti L'Appaltatore è tenuto al rispetto delle disposizioni sulla raccolta differenziata vigenti nei Comuni sedi della RSA.

9. Rapporto sui Prodotti Consumati: A cadenza annuale l'Appaltatore presenta in formato elettronico un report sui prodotti detergenti ed ausiliari in microfibra acquistati e consumati nell'esecuzione del servizio, specificando:

- Produttore; Denominazione commerciale; Quantità consumata nel periodo di riferimento; Funzione d'uso; Caratteristiche ambientali.

Criteri premianti:

Sarà oggetto contrattuale l'offerta relativa ai criteri premianti prevista dal disciplinare.

SERVIZIO DI LAVANDERIA, STIRERIA, GUARDAROBA

Il servizio, che dovrà essere garantito per la RSA "Samonini Rozio Balassi" di Domodossola, comprende:

- Fornitura biancheria piana e tovagliato e ricondizionamento;
- Servizio di lavanderia, stireria e guardaroba per la biancheria personale degli ospiti delle strutture;
- Fornitura di materiale monouso, tessili e detergenti;
- Manutenzione attrezzature utilizzate per il servizio di lavanderia, stiratura e guardaroba se fornite dall'Appaltatore in offerta tecnica, oltre a quelle richieste nel capitolato speciale d'appalto;

L'Appaltatore, ove applicabile, si uniforma alle disposizioni di cui ai CAM di seguito indicati:

- *Criteri Ambientali Minimi per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessili e materasseria di cui al DM del 9 dicembre 2020 (Allegato 1)*. In particolare devono essere rispettate le specifiche tecniche di cui alle sezioni:
 - C) Criteri Ambientali Minimi per il servizio di "lavanolo"
 - b) Specifiche tecniche
 1. Prodotti tessili prodotti tessili forniti devono essere conformi ai CAM *per forniture e noleggio di prodotti tessili, ivi inclusi mascherine filtranti, dispositivi medici e dispositivi di protezione individuale* di cui al DM 30 giugno 2021 e smi,;
 3. Presenza di sistemi di recupero delle risorse idriche: l'impianto o gli impianti con i quali si eseguirà il servizio devono essere dotati di idonei sistemi di filtraggio e riutilizzo dell'acqua al fine di ridurre il consumo;
 4. Detergenti e "sistemi a più componenti" per il lavaggio industriale dei tessili: gli articoli forniti devono essere trattati, fatte salve specifiche indicazioni legate ad emergenze epidemiologiche, con prodotti in possesso del marchio di qualità Ecolabel (UE) o di un'equivalente etichetta ambientale di cui alla UNI EN ISO 14024 o con detergenti e sostanze chimiche conformi ai CAM al punto D del decreto in discorso;
 - c) clausole contrattuali
 - 1.. Gestione del rischio e controllo della biocontaminazione:
L'impresa esecutrice del servizio affidato attua un sistema di analisi dei rischi e di controllo della biocontaminazione conforme alla norma tecnica UNI EN 14065 [...] al fine di assicurare che i processi di sanificazione e ricondizionamento garantiscano, oltre all'eliminazione degli odori e di qualsiasi tipo di sporco e di macchia derivante da un uso appropriato dei dispositivi tessili da parte dell'utilizzatore finale, un'idonea qualità microbiologica in funzione della destinazione d'uso del prodotto trattato.
 2. Sistema di gestione ambientale
L'impresa esecutrice del servizio affidato attua un sistema di gestione ambientale durante l'esecuzione del servizio in modo da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente, conforme alla norma tecnica UNI EN ISO 14001 oppure alla registrazione EMAS, relativamente all'attività di cui al codice NACE 96.01.1.
 - D) Criteri ambientali minimi dei detergenti per il lavaggio industriale dei tessili e assimilati: Nello svolgimento del servizio di lavanderia biancheria e lavanderia biancheria piana (anche tramite servizio di lavanolo) l'Appaltatore utilizza detergenti conformi al Regolamento (CE) n. 648/2004 relativo ai detergenti e, se non in possesso del marchio di qualità ecologica europeo Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali di cui alla UNI EN ISO 14024, devono essere, così come le sostanze chimiche utilizzate nei "sistemi a più componenti", conformi ai CAM specificati alla lettera D dell'allegato 1 dei CAM in oggetto.

Criteri premianti:

Sarà oggetto contrattuale l'offerta relativa ai criteri premianti prevista dal disciplinare.