

Avviso importante

Notifica di sanzioni amministrative tramite SEND (Servizio Notifiche Digitali) – App IO

Si informano gli utenti che nel corso del 2025 è stata avviata, per la quasi totalità dei **verbali di accertamento di violazione amministrativa**, la notificazione tramite SEND, la Piattaforma di Notificazione Digitale, predisposta e gestita da PagoPA.

SEND è una piattaforma istituita con l'art. 26 del decreto-legge 76/2020 che ha lo scopo di attuare un'efficace transizione digitale, semplificando le notifiche.

La piattaforma **consente ai destinatari di atti sanzionatori di riceverli in formato digitale, con un risparmio su una parte delle spese di notifica** nonché di **effettuare i pagamenti degli importi delle sanzioni online, anche attraverso l'App IO**.

PROCEDURA DI NOTIFICA

Se l'utente ha registrato sulla piattaforma un **indirizzo e-mail** o un **numero di telefono** o se ha attivato il **servizio "notifiche digitali" sull'App IO**, prima di avviare il processo di notifica SEND invia un **avviso di cortesia**; questo consente di **informare subito il destinatario dell'atto** e gli permette di accedere altrettanto rapidamente nell'area SEND.

SEND verifica, quindi, se sia possibile effettuare la **notificazione digitale utilizzando un domicilio digitale registrato sulla piattaforma SEND** od, eventualmente, estratto dai registri pubblici (IniPEC, IPA, INAD). In caso positivo SEND provvede ad inoltrare il messaggio via pec, con inclusa una comunicazione – **l'Avviso di Avvenuta Ricezione** - contenente tutte le informazioni utili per accedere a SEND e scaricare gli atti relativi alla sanzione amministrativa.

Qualora non sia possibile rintracciare alcun domicilio digitale, la notificazione dell'avviso di avvenuta ricezione sarà effettuata tramite il servizio postale. In questo caso vengono attribuite automaticamente, a carico del destinatario, anche le effettive spese postali sostenute dalla Pubblica Amministrazione (il cui importo varia in base alla regione di residenza). Questo importo non è riportato sul bollettino di pagamento.

Il destinatario dell'atto sanzionatorio, dopo aver ricevuto l'**Avviso di Avvenuta Ricezione**, potrà accedere subito ai documenti, inquadrando con la fotocamera l'apposito QR code o effettuando il login direttamente su SEND al seguente link:

<https://cittadini.notifichedigitali.it/auth/login>

In alternativa, il destinatario dell'atto sanzionatorio potrà ritirare i documenti di persona, recandosi presso il punto di ritiro SEND più vicino, munito dell'**Avviso di Avvenuta Ricezione**, di un documento di riconoscimento e del codice fiscale, previo pagamento delle spese di stampa. A tal fine sono stati abilitati numerosi punti di ritiro convenzionati presso i CAF.

Per conoscere i punti di ritiro SEND abilitati, è possibile consultare l'elenco sul sito al link, inserendo il CAP della zona di riferimento:

<https://notifichedigitali.it/punti-di-ritiro/>

PERFEZIONAMENTO DELLA NOTIFICA

in caso di notifica PEC

- se l'utente riceve la PEC, la notifica si perfeziona 7 giorni dopo la data di consegna.
- se la casella PEC è satura, non valida o inattiva, la notifica si perfeziona 15 giorni dopo la data di emissione dell'avviso di mancato recapito. Il destinatario lo troverà su SEND, nel dettaglio della notifica.
- se il destinatario accede a SEND o dall'**App IO** ai documenti notificati prima delle tempistiche indicate qui sopra, il perfezionamento avviene al momento dell'avvenuta consultazione.

in caso di invio messaggio dall'App IO

- la notifica si perfeziona dopo che il destinatario apre il messaggio che ha ricevuto sull'**App IO** dal servizio "SEND - Notifiche digitali", a meno che non si sia già perfezionata tramite accesso a SEND o per decorrenza termini, dopo la ricezione di una PEC o di una raccomandata.

in caso di messaggio EMAIL o SMS

- la notifica si perfeziona dopo che il destinatario accede a SEND con SPID o CIE e preme sulla notifica, a meno che non si sia già perfezionata tramite apertura del messaggio sull'**App IO** o per decorrenza dei termini, dopo la ricezione della PEC o della raccomandata (postale)

in caso di raccomandata (postale)

- se il destinatario riceve la raccomandata (attenzione, la raccomandata non contiene più il verbale ma solo le modalità per reperirlo), la notifica SEND si perfeziona 10 giorni dopo la data di ricezione della raccomandata;
- se il destinatario riceve un avviso di giacenza e ritira la raccomandata entro 10 giorni, si perfeziona 10 giorni dopo la data di ritiro della raccomandata;
- se il destinatario riceve un avviso di giacenza e non ritira la raccomandata entro 10 giorni, la notifica si perfeziona comunque, 20 giorni dopo la data di ricezione dell'avviso di giacenza.
- se il destinatario accede a SEND o dall'**App IO** ai documenti notificati prima delle tempistiche indicate qui sopra, il perfezionamento della notifica avviene al momento dell'avvenuta consultazione dell'app IO.

Si evidenzia a tutti gli utenti l'opportunità di avvalersi del servizio di notifiche digitali tramite l'**app IO** - per informazioni e per l'attivazione:

<https://ioapp.it/>

del **domicilio digitale registrato sulla piattaforma SEND** - per informazioni e per l'attivazione:

<https://domiciliodigitale.gov.it/dgit/home/public/#!/home>