



Città di Domodossola

Provincia del Verbano Cusio Ossola

QUESTIONARIO GRADIMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO A.S. 2025/2026

1. Che scuola frequenta l' alunno?

- ☐ Scuola dell' infanzia
- ☐ Scuola primaria
- ☐ Scuola secondaria di primo grado

2. Qual è il motivo dell' utilizzo del servizio di trasporto scolastico?

- ☐ Perché non avevo altro mezzo di trasporto
- ☐ Perché più congeniale agli orari di lavoro
- ☐ Perché nessuno poteva accompagnare il minore a scuola
- ☐ Perché il minore vuole stare insieme ai compagni
- ☐ Perché oltre alla specifica utilità lo ritengo anche una scelta educativa
- ☐ Altro: _____

3. È soddisfatto dei tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola e viceversa?

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

4. È soddisfatto del comportamento dell' autista nei confronti dei genitori e dei minori?

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

5. Capacità e prontezza dell' autista nel venire incontro alle esigenze dell' utente:

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo



Città di Domodossola

Provincia del Verbano Cusio Ossola

6. Solo per utenti scuola dell'infanzia: Siete soddisfatti di come viene svolto il servizio di accompagnamento?

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

7. Se poco soddisfatto o insoddisfatto, perché?

- ☐ Scarsa competenza dei soggetti addetti rispetto al proprio compito
 - ☐ Scarsa capacità dei soggetti addetti a relazionare con i bambini
 - ☐ Scarsa capacità dei soggetti addetti a relazionare con gli adulti
 - ☐ Altro: _____
-

8. È soddisfatto del rapporto con l'Ufficio "Trasporto scolastico" presso il Comune addetto alla modulistica (iscrizione, ISEE) e alle comunicazioni?

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

9. Se poco soddisfatto o insoddisfatto, perché?

- ☐ Difficoltà nel contattare l'ufficio
- ☐ Le informazioni fornite dall'ufficio non sono esaurienti per conoscere il servizio
- ☐ Scarsa disponibilità nel venire incontro alle esigenze dell'utenza
- ☐ Altro: _____

10. Gli operatori si adoperano per dare una risposta tempestiva alle richieste?

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

11. È soddisfatto nel complesso del servizio erogato dall'Ufficio comunale?

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo



Città di Domodossola

Provincia del Verbano Cusio Ossola

12. È facile reperire le informazioni e la modulistica relative al trasporto scolastico sul sito?

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

13. È soddisfatto del rapporto con l'Ufficio "Abbonamenti" presso la Stazione ferroviaria?

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

14. Se poco soddisfatto o insoddisfatto, perché?

- ☐ Difficoltà nel contattare l'ufficio
- ☐ Giorni e orari di apertura non adeguati alle esigenze dell'utenza
- ☐ Altro: _____

15. Gli operatori sono disponibili e cortesi nei rapporti con l'utente?

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

16. Ritieni che le tariffe applicate siano adeguate al servizio nel suo complesso?

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

17. È soddisfatto nel complesso del servizio trasporto scolastico?

	1	2	3	4	5	
Per nulla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

Eventuali suggerimenti: _____
