



# Città di Domodossola

Provincia del Verbano Cusio Ossola

## QUESTIONARIO GRADIMENTO DEL SERVIZIO

### TRASPORTO SCOLASTICO A.S. 2025/2026

1. Che scuola frequenta l' alunno?

- Scuola dell' infanzia
- Scuola primaria
- Scuola secondaria di primo grado

2. Qual è il motivo dell' utilizzo del servizio di trasporto scolastico?

- Perché non avevo altro mezzo di trasporto
- Perché più congeniale agli orari di lavoro
- Perché nessuno poteva accompagnare il minore a scuola
- Perché il minore vuole stare insieme ai compagni
- Perché oltre alla specifica utilità lo ritengo anche una scelta educativa
- Altro: \_\_\_\_\_

3. È soddisfatto dei tempi di percorrenza del tragitto casa/scuola e viceversa?



4. È soddisfatto del comportamento dell' autista nei confronti dei genitori e dei minori?



5. Capacità e prontezza dell' autista nel venire incontro alle esigenze dell' utente:





# Città di Domodossola

Provincia del Verbano Cusio Ossola

---

6. Solo per utenti scuola dell' infanzia: Siete soddisfatti di come viene svolto il servizio di accompagnamento?

1      2      3      4      5

Per nulla

Moltissimo

7. Se poco soddisfatto o insoddisfatto, perché?

- Scarsa competenza dei soggetti addetti rispetto al proprio compito
  - Scarsa capacità dei soggetti addetti a relazionare con i bambini
  - Scarsa capacità dei soggetti addetti a relazionare con gli adulti
  - Altro: \_\_\_\_\_
- 

8. È soddisfatto del rapporto con l' Ufficio “Trasporto scolastico” presso il Comune addetto alla modulistica (iscrizione, ISEE) e alle comunicazioni?

1      2      3      4      5

Per nulla

Moltissimo

9. Se poco soddisfatto o insoddisfatto, perché?

- Difficoltà nel contattare l' ufficio
  - Le informazioni fornite dall' ufficio non sono esaurienti per conoscere il servizio
  - Scarsa disponibilità nel venire incontro alle esigenze dell' utenza
  - Altro: \_\_\_\_\_
- 

10. Gli operatori si adoperano per dare una risposta tempestiva alle richieste?

1      2      3      4      5

Per nulla

Moltissimo

11. È soddisfatto nel complesso del servizio erogato dall' Ufficio comunale?

1      2      3      4      5

Per nulla

Moltissimo



# Città di Domodossola

Provincia del Verbano Cusio Ossola

12. È facile reperire le informazioni e la modulistica relative al trasporto scolastico sul sito?

1      2      3      4      5

Per nulla

Moltissimo

13. È soddisfatto del rapporto con l’Ufficio “Abbonamenti” presso la Stazione ferroviaria?

1      2      3      4      5

Per nulla

Moltissimo

14. Se poco soddisfatto o insoddisfatto, perché?

- Difficoltà nel contattare l’ufficio
- Giorni e orari di apertura non adeguati alle esigenze dell’utenza
- Altro: \_\_\_\_\_

15. Gli operatori sono disponibili e cortesi nei rapporti con l’utente?

1      2      3      4      5

Per nulla

Moltissimo

16. Ritiene che le tariffe applicate siano adeguate al servizio nel suo complesso?

1      2      3      4      5

Per nulla

Moltissimo

17. È soddisfatto nel complesso del servizio trasporto scolastico?

1      2      3      4      5

Per nulla

Moltissimo

Eventuali suggerimenti: \_\_\_\_\_