



Ministero  
dello Sviluppo Economico

ISPettorato Territoriale Piemonte e Valle d'Aosta  
**Settore IV - Reti e Servizi di Comunicazione Elettronica  
nel Settore Radioelettrico**

**Ministero Sviluppo Economico**  
Comunicazioni - Ispettorato Piemonte-Valle d'Aosta

**REGISTRO UFFICIALE**  
Prot. n. **0009921 - 24/10/2014 - USCITA**



A: Comune di Domodossola  
Ufficio Ambiente  
Piazza della Repubblica dell'Ossola, 1  
Domodossola

e-mail: [ambiente@comune.domodossola.vb.it](mailto:ambiente@comune.domodossola.vb.it)  
[antonella.dinatale@comune.domodossola.vb.it](mailto:antonella.dinatale@comune.domodossola.vb.it)

Prot.MI.SE-To/IV/Bss -0014008

(da citare interamente nella risposta)

OGGETTO: disturbi lamentati da cittadini residenti nelle vicinanze dell'antenna installata.

In riferimento alla nota e-mail di codesto Ufficio Ambiente, pervenuta in data 21.10.2014 e rubricata al registro ufficiale al n. 9711, si comunica che dai documenti allegati alla stessa nota, si evince che la problematica interferenziale rappresentata potrebbe essere causata dalle trasmissioni LTE (TELEFONIA DI 4 GENERAZIONE) IN BANDA 800.

Per questa problematica è attivo "**HELP Interferenze**", un nuovo servizio per il cittadino che riscontra problemi nella ricezione dei segnali televisivi. I disturbi potrebbero essere dovuti, come in questo caso, dall'accensione da parte degli operatori di telefonia mobile delle stazioni radiobase LTE, che trasmettono in banda 800 MHz. La tecnologia LTE - alla base dei sistemi di telefonia mobile di quarta generazione, detti anche 4G - potrebbe, infatti, causare in alcune zone geografiche interferenza con i segnali riservati alla televisione digitale terrestre (DVB-T).

In caso di disturbi nella ricezione di uno o più canali o di oscuramento totale della TV, l'utente privato o l'amministratore del condominio possono avvalersi del servizio inviando una segnalazione con la richiesta d'intervento. In presenza dei requisiti tecnici e amministrativi richiesti per l'accesso al servizio, senza alcun costo per il cittadino sarà inviato un antennista che effettuerà l'intervento di ripristino della corretta ricezione dei segnali televisivi presso l'indirizzo segnalato dal richiedente. Si precisa che non si ha diritto a rimborsi, ma che l'intervento è completamente gratuito.

È possibile accedere al servizio HELP Interferenze mediante due modalità:

- sito web - compilando l'apposito web form presente sul sito [www.helpinterferenze.it](http://www.helpinterferenze.it)
- numero verde - chiamando gratuitamente l'800.126126

La realizzazione di HELP Interferenze è stata affidata alla Fondazione Ugo Bordoni, ente terzo e indipendente, che opera sotto la supervisione del Ministero dello Sviluppo Economico - Dipartimento per le Comunicazioni. Il costo del servizio e i relativi interventi tecnici degli antennisti, come stabilito dall'art. 14, comma 2-bis del Decreto Legge n. 179/2012, sono a carico degli operatori titolari delle frequenze in banda 800 MHz.

Per maggiori informazioni: [www.helpinterferenze.it](http://www.helpinterferenze.it)

II DIRETTORE  
(Ing. Mario SCIBILIA)

Via ALFIERI 10 - 10121 Torino

Telef. 011 - 5763 412 - Fax 011 5763 436 - 437

e-mail: [it.piemonte@mise.gov.it](mailto:it.piemonte@mise.gov.it) - PEC: [com.isppva@pec.sviluppoeconomico.gov.it](mailto:com.isppva@pec.sviluppoeconomico.gov.it)

Capo del Settore IV - Funzionario Tecnico Cav. Gennaro Bossio