CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**MAFFEO CLAUDIA**
Luogo e data di nascita	Mortara (PV), 15.09.1967
Telefono ufficio	0324 492246
E-mail istituzionale	claudia.maffeo@comune.domodossola.vb.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Da 01/01/2018 a tutt'oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Comune di Domodossola**
• Tipo di impiego	Dipendente a tempo indeterminato – funzionario Titolare di posizione organizzativa dal 1 marzo 2018
• Principali mansioni e responsabilità	Funzionario responsabile dell'ufficio Tributi
• Date (da – a)	Da settembre 2016 al 31/12/2017
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Comune di Verbania**
• Tipo di impiego	Dipendente a tempo indeterminato – Titolare di posizione organizzativa
• Principali mansioni e responsabilità	Funzionario responsabile nominato dalla Giunta Municipale per l'imposta comunale sugli immobili (ICI), per la tassa rifiuti (TARI), per l'imposta municipale propria (IMU), per la TARES e per il tributo per i servizi indivisibili (TASI) con responsabilità di ogni attività organizzativa e gestionale afferente l'imposta, compresa la sottoscrizione degli avvisi di accertamento, del ruolo coattivo e dei rimborsi. Responsabile del contenzioso tributario dell'Ente e rappresentanza in giudizio per la IUC presso le Commissioni Tributarie Provinciale e Regionale Responsabile della gestione del canone occupazione suolo pubblico (COSAP) fino al 31 dicembre 2013 e dell'imposta di soggiorno
• Date (da – a)	Da settembre 2014 a settembre 2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Comune di Verbania**
• Tipo di impiego	Dirigente a tempo determinato ai sensi dell'art. 110, comma 1 del d. lgs. 267/2000, vincitrice di selezione pubblica
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile dei settori Bilancio (fino al 09.08.15) Tributi, Servizi Informatici, Sistema Informativo Territoriale, Protocollo, Servizi Pubblici Locali e Società partecipate (numero risorse gestite 17) (fino al 31.12.2015) Funzionario Responsabile dei seguenti tributi: ICI/IMU/TASI/TARI Responsabile Costituzione ATEM GAS VCO Membro della delegazione trattante di parte pubblica Componente il Nucleo Controlli Interni per la valutazione degli atti del Segretario Generale
• Date (da – a)	Da settembre 2002 ad settembre 2014
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Comune di Verbania – Ufficio Tributi**
• Tipo di impiego	Dipendente a tempo indeterminato – titolare di posizione organizzativa
• Principali mansioni e responsabilità	Funzionario responsabile nominato dalla Giunta Municipale per l'imposta comunale sugli immobili (ICI), per la tassa smaltimento rifiuti (TARSU) e per l'imposta municipale propria (IMU), con responsabilità di ogni attività organizzativa e gestionale afferente l'imposta, compresa la sottoscrizione degli avvisi di accertamento, del ruolo coattivo e dei rimborsi, nonché la rappresentanza in giudizio dell'Ente per l'IMU Responsabile del contenzioso tributario dell'Ente e delegato alla discussione in pubblica udienza presso le Commissioni Tributarie Provinciale e Regionale Responsabile della gestione del canone occupazione suolo pubblico (COSAP) fino al 31 dicembre 2013, dell'imposta di soggiorno, del tributo per i servizi indivisibili (TASI), della tassa sui rifiuti (TARI) dal 15 luglio 2014

• Date (da – a)	Da maggio 2002 ad agosto 2002
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Comune di Crevoladossola – Ufficio Ragioneria-Economato e Personale**
• Tipo di impiego	Dipendente a tempo indeterminato - istruttore di cat. D1
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile di servizio, in particolare della redazione e gestione del bilancio dell'ente, dell'adempimento di tutti gli obblighi di legge in tema di contabilità e responsabilità delle funzioni di economato, tributi e personale. Responsabile dell'ufficio in termini di gestione del personale
• Date (da – a)	Da maggio 1997 a gennaio 2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Norauto Italia srl – Torino**
• Tipo di azienda o settore	Azienda operante nel settore della Grande Distribuzione (accessori e ricambi auto con annessa officina)
• Tipo di impiego	Dipendente a tempo indeterminato CCNL Commercio primo livello
• Principali mansioni e responsabilità (da – a)	Da settembre 2000 a gennaio 2001 Direttore punto vendita con responsabilità di gestione del conto economico e pianificazione costi; di selezione, gestione e valutazione del personale tecnico, commerciale e amministrativo; politiche di marketing; responsabile della sicurezza Da marzo 1998 ad agosto 2000 Responsabile area vendite composta dal settore confort (accessoristica, sport, autoradio e telefonia) e settore tecnico (intera gamma ricambi auto e pneumatici) con responsabilità di definizione delle gamme di prodotto in base alla territorialità e stagionalità, livello prezzi, promozioni e controllo stock, supervisione responsabili di settore e addetti vendita Da maggio 1997 a febbraio 1998 Responsabile di settore con compiti di definizione delle gamme di prodotto e relativi prezzi vendita, gestione ordini e stock, gestione addetti vendita
• Date (da – a)	Da luglio 1996 a gennaio 1997
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Penny Market srl – Pioltello MI**
• Tipo di azienda o settore	Azienda operante nel settore del discount alimentare
• Tipo di impiego	Dipendente a tempo indeterminato CCNL Commercio con qualifica di quadro aziendale
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile di settore con responsabilità di verifica del funzionamento dei punti vendita assegnati in termini di personale,approvvigionamenti e assortimenti
• Date (da – a)	Da febbraio 1995 a luglio 1996
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Tip Discount SPA- gruppo Asko-Metro- Segrate MI**
• Tipo di azienda o settore	Azienda operante nel settore del discount alimentare
• Tipo di impiego	Dipendente a tempo indeterminato CCNL Commercio con qualifica di quadro aziendale
• Principali mansioni e responsabilità	Capo-settore per tutta la zona di Milano con responsabilità di apertura nuovi punti vendita; ricerca, selezione e assunzione del personale; addestramento ed inserimento nella struttura, gestione risorse umane; organizzazione e verifica approvvigionamenti, merchandising all'interno dei punti vendita; verifica inventari; analisi della concorrenza
• Date (da – a)	Da novembre 1993 a febbraio 1995
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Lidl Italia srl Arcole - VR**
• Tipo di azienda o settore	Azienda leader operante nel settore del discount alimentare
• Tipo di impiego	Dipendente a tempo indeterminato CCNL Commercio con qualifica di quadro aziendale
• Principali mansioni e responsabilità	Capo-settore con responsabilità di apertura nuovi punti vendita; ricerca, selezione e assunzione del personale; addestramento ed inserimento nella struttura, gestione risorse umane; organizzazione e verifica approvvigionamenti, merchandising all'interno dei punti vendita; verifica inventari

INCARICHI RICOPERTI

• Date (da – a)	Da dicembre 2012 a settembre 2013 Presidente tecnico del Consorzio Obbligatorio di Bacino Unico del VCO, ente di governo e pianificazione dei servizi di gestione urbana per la provincia del VCO, nonché presidente del Comitato di controllo analogo sulla società affidataria in house
• Date (da – a)	Da dicembre 2013 Presidente del Comitato Regionale del Piemonte dell'Associazione Nazionale Uffici Tributi Enti Locali (ANUTEL)

Componente di commissioni di concorso pubblico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Data	27.11.017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Certificazione ISIPM-base di Project Management rilasciata dall'Istituto Italiano di Project Management a seguito del superamento di esame con votazione 59/60
• Data	Maggio 2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Diploma di Master Leadership and Empowerment presso Business School – Gruppo 24 ORE
• Data	05.07.1993
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea in Economia e Commercio conseguita presso l'Università degli Studi di Pavia Votazione conseguita 108/110
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Indirizzo di laurea economico aziendale Tesi: "Analisi organizzativa di una clinica universitaria ad alta complessità" in collaborazione con CERGAS - Bocconi
• Corsi di formazione	- Progettazione Organizzativa presso la società di consulenza RSO di Milano 40 ore - Sales Marketing presso la Procter & Gamble di Roma – 48 ore (corso a numero chiuso per 38 partecipanti previa selezione fra gli studenti universitari italiani in Economia e Commercio per titoli e colloqui) - Master riservato ai responsabili degli uffici tributi – 48 ore organizzato da DT Canavese - Corso introduttivo sui sistemi di qualità secondo la normativa UNI ISO 9000:2000 con attestato di frequenza e profitto – 52 ore organizzato da Ministero del Lavoro e Politiche sociali- Unione Europea- Regione Piemonte- Provincia del VCO - La qualità e il miglioramento continuo – 50 ore organizzato da Ministero del Lavoro e Politiche sociali- Unione Europea- Regione Piemonte- Provincia del VCO - Legge 150/2000 sulla comunicazione nelle pubbliche amministrazioni - Tecniche di gestione manageriali – Livello dirigenti – 24 ore VCO Formazione - Il Fenomeno del mobbing nel lavoro pubblico – 24 ore VCO Formazione - Il contenzioso tributario: la difesa in giudizio del contribuente dell'Amministrazione finanziaria e dell'Ente Locale organizzato da Maggioli Formazione e accreditato ai fini della formazione permanente per avvocati - Partecipazione dei Comuni all'accertamento – percorsi metodologici e profili normativi 14 ore organizzato da Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale Piemonte - Master Responsabili Servizi Finanziar i- 18 ore Anutel - Master Breve sui Servizi Pubblici Locali – 40 ore Anutel - Corso di Alta Formazione in Diritto tributario presso la Scuola di Formazione Forense Giorgio Ambrosoli di Alessandria - Corso INPS Valore PA "Gestione delle risorse umane: focus sull'intelligenza emotiva e sulla psicologia dei gruppi, gestione delle relazioni- 40 ore Università Pegaso Torino Dal 2002 ad oggi frequenza a oltre 50 corsi di aggiornamento specifici relativi ai tributi locali, accertamento e contenzioso tributario