



Comune di Domodossola



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI DOMODOSSOLA

Il servizio sarà erogato a fronte di **pagamento anticipato** attraverso il sistema in **PRE-PAGATO** (simile a quello delle ricariche dei telefoni cellulari) che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione nominativa giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Come Funziona?

Il sistema informatico assegna automaticamente ad ogni utente iscritto un **codice identificativo** che sarà valido per tutti gli anni scolastici. Al codice identificativo sono collegati tutti i **dati anagrafici dell'utente**, la sua **fascia tariffaria** d'appartenenza (tariffa intera e tariffa ridotta), la **dieta**, le **presenze/assenze**, le **ricariche effettuate** e altre informazioni utili allo svolgimento del servizio.

A ogni utente è **assegnata una password**. La password serve per verificare in Internet la propria situazione (anagrafica, saldo residuo, presenze registrate e pagamenti) entrando in un sito dedicato.

Quanto costa?

Le tariffe attuali relative al servizio di ristorazione scolastica approvate dall'Amministrazione Comunale sono come di seguito indicate a partire dal mese di settembre 2023 :

FASCIA ISEE	Costo pasto giornaliero
ISEE fino a € 6.500,00	Esente
Da € 6.500,01 a 12.000,00	€ 3,50
Da € 12.000,01 a 20.000,00	€ 4,00
Da € 20.000,01 a 30.000,00	€ 4,50
Da € 30.000,01 a 45.000,00	€ 5,00
Oltre 45.000,01	€ 5,20
NON RESIDENTI	€ 5,20


LE DOMANDE PER LE AGEVOLAZIONI (ESONERO E/O RIDUZIONE) CORREDATE DI ISEE DOVRANNO ESSERE PRESENTATE, PREVIO APPUNTAMENTO AL NUMERO 0324 46545 PRESSO GLI UFFICI COMUNALI DEI SERVIZI SOCIALI DA GENNAIO A FEBBRAIO CON RINNOVO DELLA DOMANDA DA GIUGNO AD AGOSTO.

Per le attestazioni ISEE presentate dopo la scadenza del bando, l'agevolazione avrà effetto **DAL MESE SUCCESSIVO A QUELLO DI PRESENTAZIONE della richiesta, mentre i pasti consumati fino a tale data saranno conteggiati alla tariffa massima.**

Come si paga?

I servizi devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

Senza nessun costo di commissione, potrete ricaricare presso i seguenti esercenti:

 **BAR MOOD** Via Binda, 12 DOMODOSSOLA SOLO NEL SEGUENTE ORARIO DALLE 14,30 ALLE 16,30
Vengono accettati solo pagamenti con Bancomat/carta di credito

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato al proprio figlio.

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell'importo versato.

L' esercente rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il codice digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

- 📧 **PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO ON-LINE** - collegandovi direttamente al link del portale genitori, di seguito indicato. Ad operazione terminata riceverete una mail di conferma dell'avvenuta operazione da parte della Banca.
- 📧 **PAGAMENTO CON SDD BANCARIO** (ex RID) con addebito mensile sul proprio conto corrente in automatico. Comunicando i dati bancari necessari per l'attivazione del servizio.
- 📧 **PAGAMENTO CON MAV ONLINE** – collegandosi al portale genitori alla sezione **EFFETTUA UNA RICARICA** e selezionando la modalità di pagamento MAV

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al link del portale genitori: <https://www3.eticasoluzioni.com/domodossolaportalegen/login.aspx>

Entrando nel modulo Web genitori, i genitori, inserendo le credenziali personali di accesso, potranno:

- 📧 verificare i dati anagrafici (indirizzo, telefono, eventuali diete, ecc)
- 📧 verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

Qualora non foste in possesso della vostra password potrete contattare gli uffici di Elior.

Altre informazioni utili

La comunicazione di **PRESENZE** contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata **entro un mese** dalla data di assenza, ai referenti Elior, in caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

Se non si paga o si paga in ritardo? Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzi uno stato di debito pari o superiore ad € -10,00, verrà inviato un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda Elior si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

Se devo seguire una dieta speciale? Per l'anno scolastico in corso l'Ufficio Mensa è già in possesso delle richieste con allegate le relative certificazioni. I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nel codice personale e sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico in corso.

Per gli anni scolastici successivi le richieste per diete speciali, corredate da certificazioni mediche per allergie e/o intolleranze, dovranno essere presentate entro il 30/06 di ogni anno scolastico.

Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborso a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

- 📧 *Punto Elior*
Tel. 3346612977
scuolemodossola@elior.it
Ufficio Recupero Crediti Elior
e-mail: recuperoscuole@elior.it